



# CASHROCK

## FESTIVAL ROCK IN EVREUX BY GHF 2019

---

### FAQ

#### **Comment récupérer ma carte ?**

Si vous avez pré-chargé votre carte, celle-ci vous sera remise à l'entrée de l'événement lors du contrôle de votre billet.

Si vous n'avez pas pré-chargé votre carte, rendez-vous à une « banque CashRock ». Une carte vous sera remise et vous pourrez la créditer par espèces, carte bancaire ou chèques. Vous pourrez ensuite créer un compte en utilisant le numéro inscrit sur la carte.

#### **Est-ce que je peux utiliser cette carte sur tout l'événement ?**

Cette carte sera le seul moyen de paiement accepté sur la totalité de la zone des concerts.

#### **Comment recharger mon compte ?**

Avant le festival, vous pouvez recharger en ligne en vous créant un compte en renseignant le numéro de votre billet sur le site internet, onglet CashRock

Lors de l'achat de votre billet sur le site [rockinevreux.org](http://rockinevreux.org), vous pouvez directement pré-charger votre compte en choisissant le montant désiré, juste après avoir inscrit vos noms et prénoms.

Pendant l'évènement vous pouvez recharger votre carte de deux façons :

- avec votre smartphone sur le site internet de l'évènement.
- aux « banques CashRock » présentes sur le site

Vous pouvez recharger votre compte autant de fois que vous le souhaitez, avant et pendant l'évènement.

#### **Que se passe-t-il si ma carte est volée ou perdue ?**

Si vous avez créé un compte sur le site Internet de l'évènement, vous pourrez demander le blocage de votre carte en vous rendant à une « banque CashRock ».

Vous pouvez créer un compte :

- soit avant de vous rendre à l'événement en saisissant le numéro de votre billet sur le site internet rockinevreux.org, onglet CashRock : vous récupérez votre carte à l'entrée du festival
- soit après avoir récupéré une carte à une « banque CashRock » en saisissant le numéro de la carte sur le site internet rockinevreux.org, onglet CashRock

Cette opération d'indentification est nécessaire pour permettre le blocage de votre carte. Si vous n'avez pas créé de compte et associé votre carte, le blocage sera impossible.

### **Pourquoi créer un compte ?**

En créant un compte, vous pourrez :

- consulter le solde de votre carte et l'historique des transactions
- enregistrer votre Carte Bancaire pour un rechargement plus rapide
- bloquer votre carte et en obtenir une nouvelle en cas de perte ou de vol
- recharger avant l'évènement via le site internet
- obtenir le remboursement de votre solde à l'issue de l'évènement (si le montant du solde est supérieur à 1 €)

A noter que la création d'un compte en ligne reste optionnelle et peut se faire quand vous le souhaitez.

### **Que se passe-t-il avec mon argent après l'évènement ?**

Il est possible de récupérer l'argent restant sur votre carte après l'évènement si le solde de celle-ci est supérieur à 1 €. Pour cela, connectez-vous à votre compte et vérifiez que votre solde apparaît bien. Vous pourrez alors faire une demande de remboursement et saisir la CB sur laquelle sera crédité l'argent.

Si votre solde n'apparaît pas, vérifiez que votre carte est bien rattachée à votre compte : l'identifiant à 6 lettres doit être indiqué à côté de votre adresse e-mail.

Si vous n'aviez pas créé de compte, vous pourrez le faire en utilisant l'identifiant à 6 lettres présent sur votre carte. Attention : n'utilisez pas le code-barres de votre billet pour créer le compte, car celui-ci n'est pas relié à la carte qui vous a été remise à la « banque CashRock ».

### **La création d'un compte est-elle obligatoire ?**

Non, vous pouvez recharger votre carte directement aux « banques CashRock ». Votre carte reste alors totalement anonyme. Attention : dans ce cas, votre carte ne pourra pas être bloquée en cas de perte ou de vol.

### **Est-il possible d'utiliser la carte d'un autre évènement ?**

Non, il est impossible d'utiliser une autre carte que celle fournie durant l'évènement.

### **La carte est-elle payante ?**

Oui, les frais d'activation de votre carte sont de 1 €.

**Comment connaître le solde de ma carte ?**

Si vous avez créé un compte, vous pourrez consulter votre solde sur le site Internet [rockinevreux.org](http://rockinevreux.org), onglet CashRock. Vous pouvez également demander votre solde à une « banque CashRock ».

**Ai-je accès à un récapitulatif de mes transactions ?**

Oui, vous pouvez accéder au récapitulatif de vos transactions via votre compte sur le site Internet [rockinevreux.org](http://rockinevreux.org), onglet CashRock.

**Comment prendre soin de ma carte ?**

Votre carte est équipée d'une puce électronique dans laquelle est stocké votre argent. Prenez-en soin pour éviter les désagréments ! Évitez toute exposition à la chaleur ou à une flamme et ne tentez surtout pas de la percer : cela la rendrait immédiatement inopérante.